

Số: /QĐ-STP

Bình Phước, ngày tháng 3 năm 2023

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Mục tiêu chất lượng của Sở Tư pháp tỉnh Bình Phước năm 2023

### GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 13/2023/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp tỉnh Bình Phước;

Theo đề nghị của Chánh Thanh tra Sở.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Mục tiêu chất lượng của Sở Tư pháp tỉnh Bình Phước năm 2023 thông qua việc áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 (có Mục tiêu chất lượng năm 2023 kèm theo).

**Điều 2.** Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở có trách nhiệm: Thiết lập Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu và báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng của các đơn vị đến Ban Chỉ đạo ISO của Sở để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

**Điều 3.** Các ông (bà) Chánh Thanh tra Sở, Trưởng các Phòng, Trung tâm thuộc Sở và công chức, viên chức, người lao động Sở Tư pháp chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

#### Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Như Điều 3;
- Giám đốc;
- Các Phó Giám đốc;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Các thành viên BCD ISO Sở;
- Trang Website Sở;
- Lưu: VT, T.Tr (ISO).

GIÁM ĐỐC

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-STP ngày /3/2023 của Sở Tư pháp)

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Sở Tư pháp tỉnh Bình Phước quyết tâm xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 để hoàn thành các mục tiêu sau:

**1.** Xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với tất cả các quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của Sở. Công bố hoặc công bố lại HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 sau khi có điều chỉnh bổ sung, mở rộng hoặc xây dựng mới.

**2.** Phần đầu đạt 100% hồ sơ liên quan TTHC được xử lý đúng quy trình, giải quyết trước hạn, đúng thời hạn quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

**3.** 100% các quy trình TTHC liên quan đều được niêm yết công khai.

**4.** 100% tài liệu, văn bản hồ sơ được sắp xếp theo trình tự, có danh mục tài liệu, danh mục hồ sơ.

**5.** 100% các nhiệm vụ, công việc do UBND tỉnh giao được triển khai thực hiện đúng thời hạn và đảm bảo chất lượng.

**6.** Phần đầu đạt trên 90% Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC của Sở Tư pháp.

**7.** Phần đầu đạt 100% TTHC được bổ sung, thiết lập quy trình ISO cho giải quyết các TTHC chậm nhất 30 ngày, kể từ khi văn bản QPPL hoặc quyết định công bố TTHC có hiệu lực thi hành; đảm bảo thống nhất với các bước trên phần mềm một cửa.

**8.** Đảm bảo 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có chữ ký số; 100% văn bản hành chính được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành liên thông ba cấp, không gửi kèm văn bản giấy (*trừ văn bản mật và văn bản không áp dụng gửi, nhận văn bản điện tử*).

**9.** Kết quả đánh giá công chức cuối năm 100% hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên; thực hiện đảm bảo việc cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng phù hợp với vị trí việc làm và sự phát triển nguồn nhân lực.

**10.** 100% cán bộ, công chức, viên chức triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2015; 100% công chức, viên chức Sở Tư pháp luôn giữ gìn phẩm chất đạo đức; rèn luyện, nâng cao về chuyên môn, nghiệp vụ, vững về tư tưởng chính trị; có thái độ nhiệt tình, cầu thị, trách nhiệm cao trong giải quyết công việc; không sách nhiễu, phiền hà trong giải quyết công việc theo yêu cầu của người dân, doanh nghiệp; thực hiện tốt Quy chế văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong cơ quan và khi thi hành công vụ.

Thanh tra Sở, các Phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm thực hiện, theo dõi và báo cáo các mục tiêu chất lượng định kỳ và theo yêu cầu của Giám đốc Sở Tư pháp./.